

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

<p>Preise Alle Preise verstehen sich pro Wohnung und Tag. Enthalten sind Unterkunft, Bettwäsche, Hand- und Geschirrtücher, Heizung, Wasser, Gas und Strom, Internetbenutzung, Endreinigung, die Gäste-Service-Karte „Dolomiti-Mobil-Card“ und sämtliche Gebühren und Steuern, mit Ausnahme der Ortstaxe.</p> <p>Ortstaxe Mit 1. Jänner wird in Südtirol die Ortstaxe eingeführt. Die Einnahmen daraus werden für den Ausbau und die Erhaltung von Infrastrukturen Dienstleistungen, sowie für die Organisation von kulturellen Veranstaltungen eingesetzt. Die Höhe der Ortstaxe berechnet sich aufgrund der zum Zeitpunkt des Aufenthalts im Gemeindegebiet geltenden Gemeindeverordnung (in Villnöss, seit 2018: 1,05€ pro Person und Übernachtung). Minderjährige bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres sind von der Ortstaxe befreit.</p> <p>Haustiere Haustiere sind in unseren Ferienwohnungen leider nicht erlaubt. Wir bitten Sie um Verständnis.</p> <p>Bezahlung Sie können bei uns mit Bargeld für Beträge unter Euro 3.000,00, oder über Banküberweisung (mit Betragseingang vor Ihrer Abreise) bezahlen.</p> <p>An- und Abreise Am Anreisetag sind die Ferienwohnungen ab 15:00 Uhr bezugsfertig. Gerne nehmen wir Ihr Gebäck im Voraus entgegen und empfangen sie in unserem Außenbereich bzw. im Aufenthaltsraum. Am Abreisetag bitten wir Sie, die Wohnungen bzw. das Zimmer bis 10:00 Uhr freizugeben.</p> <p>Zusendung eines Angebotes Das Zusenden eines Angebotes ist immer kostenfrei und ohne Bindung. Bitte beachten Sie, dass Ihre Buchung nicht mit Ihrer Anfrage und dem Empfang eines Angebotes gültig ist. Die Unterkunft bleibt weiterhin für andere Gäste buchbar, bis wir Ihrerseits eine Buchungsbestätigung erhalten.</p> <p>Buchung Bitte beachten Sie: Die Buchung wird bei einer Bezahlung eines Angeldes zur Bestätigung (Buchungssicherstellung) und der Zusendung der Buchungsbestätigung verbindlich. Die Buchungssicherstellung beträgt 25% des Buchungswertes, mind. 50,00€ und max. 250,00€, und wird bei einer Stornierung nicht zurückerstattet. Außerdem gelten folgende Stornobedingungen:</p> <p>Stornobedingungen Im Sinne des italienischen Konsumentenschutzkodexes steht Ihnen leider kein Rücktrittsrecht zu. Dennoch räumen wir Ihnen ein Rücktrittsrecht zu folgenden Stornobedingungen im Sinne des Art. 1382 ZGB ein: Bis spätestens 12 Wochen vor dem Ankestag kann die Reservierung ohne Entrichtung einer Stornogebühr aufgelöst werden und es wird nur das Angeld einbehalten. Bei Stornierungen seitens des Gastes im Zeitraum zwischen 12 Wochen (84 Tage) vor dem vereinbarten Ankestag und dem Ankestag selbst ist dieser zur Bezahlung der folgende Stornogebühren verpflichtet: Stornierung bis spätestens 28 Tage vor dem Ankestag: 40 % des vereinbarten Gesamtpreises; Stornierung zwischen 28 Tagen und 7 Tagen vor dem Ankestag: 70 % des vereinbarten Gesamtpreises; Stornierung unter 7 Tagen vor dem Ankestag: 90 % des vereinbarten Gesamtpreises; Bei Nicht-Erscheinen des Gastes („no show“) bzw. bei vorzeitiger Abreise des Gastes ist das Entgelt für den gesamten Buchungszeitraum in voller Höhe geschuldet.</p>	<p>Prezzi Tutti i prezzi s'intendono per giorno e appartamento. Sono compresi l'alloggio, il corredo per il letto, il riscaldamento, l'acqua calda e la corrente, la pulizia (pulizia finale incl.) e tutte le spese e tasse tranne l'imposta di soggiorno.</p> <p>Imposta di soggiorno L'importo dell'imposta di soggiorno si determina ai sensi della delibera comunale del comune in cui l'azienda è situata ed in vigore al momento del soggiorno (Funes, dal 2018: Euro 1,05 per persona e giorno per persone oltre 14 anni).</p> <p>Animali domestici Gli animali non sono ammessi nei nostri appartamenti. Chiediamo la Sua comprensione.</p> <p>Pagamento Il pagamento da noi può essere effettuato con contanti con importo sotto Euro 3.000,00, e bonifico bancario.</p> <p>Arrivo e partenza Il giorno dell'arrivo gli appartamenti/le camere sono disponibili a partire dalle ore 15:00. Il giorno di partenza vi preghiamo di liberare l'appartamento/la camera fino alle ore 10:00.</p> <p>Preventivi L'invio di un offerta è sempre gratuito e senza impegno. Si prega di notare che un offerta non è valida con la richiesta e la ricezione di un'offerta. L'alloggio rimarrà prenotabile per altri ospiti fino a quando non riceveremo una conferma di prenotazione da parte vostra.</p> <p>Prenotazione Notare per favore: La prenotazione è definitiva dopo il versamento di una caparra confirmatoria e l'invio di una conferma della prenotazione. La caparra confirmatoria è pari al 25% del valore della prenotazione, min. 50,00 € e max. 250,00 € e non viene restituito nel caso di un annullamento. Inoltre valgono le seguenti condizioni di storno:</p> <p>Condizioni di storno ai sensi dell'art. 1382 C.C. Non è previsto un diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo italiano – nonostante ciò, Le accordiamo le seguenti condizioni di recesso ai sensi dell'art. 1382 cc.: Fino al più tardi 12 settimane prima dell'arrivo la prenotazione può essere annullata senza il pagamento di una tariffa storno. Viene soltanto trattenuto la caparra confirmatoria. Nel caso di un annullamento della vacanza da parte dell'ospite nel periodo tra 12 settimane prima della data di arrivo convenuta e la data di arrivo, l'ospite è obbligato a pagare le seguenti tasse di annullamento: Annullamento fino al più tardi 28 giorni prima della data di arrivo: 40% del prezzo complessivo convenuto; Annullamento meno di 28 giorni ma più di 7 giorni prima della data di arrivo: 70% del prezzo complessivo convenuto; Annullamento meno di 7 giorni prima della data di arrivo: 90% del prezzo complessivo convenuto; Nel caso in cui gli ospiti non vengono ("no show") o in caso di partenza anticipata, è dovuto il corrispettivo totale per tutto il periodo di soggiorno pattuito. Vi preghiamo di informarci tempestivamente nel caso in cui siate impossibilitati a venire.</p>	<p>Prices All prices are per day and person or per day and flat. Accommodation, bed linen, heating, water, gas and electricity, cleaning (including cleaning once flat has been vacated) and all fees and taxes are included in price, except of the local tax.</p> <p>Local tax The amount of local tax is determined by the local community and used for the maintenance of infrastructure, local services and organization of cultural events. (Villnoess/Funes, from 2018: Euro 1,05 a person per day for guests over the age of 14).</p> <p>Animals and Pets Animals or pets are not allowed in our apartments. We ask for your understanding.</p> <p>Payment You can pay with cash for amounts under Euro 3.000,00 or by bank transfer before departure (see bank details)</p> <p>Arrival and departure Holiday flats and rooms are ready after 3pm on arrival day. On departure day we ask you to vacate the flat or room by 10am.</p> <p>Asking for an offer The sending of an offer is free and not binding. Please note that the request and sending of an offer does not guarantee the availability of an apartment until your booking is confirmed.</p> <p>Booking Please take note: booking is confirmed upon payment of deposit of confirmation (booking confirmation) and the sending of booking confirmation. The deposit is 25% of the full price, min. 50,00 € and max. 250,00 €. Deposits will not be returned in case of cancellation. The following cancellation policies also apply:</p> <p>Cancellation policies in accordance with Art. 1382 ZGB There is not provided a right to withdraw from the contract in accordance with the Italian consumer protection law (d.lgs. 206/2005) – yet we allow you to withdraw from the contract under the following conditions: Bookings may be cancelled up to 12 weeks prior to the set arrival date free of charge. Only the deposit is retained. Cancellations made by guests on or after the 12 weeks prior to set arrival date are subject to the following cancellation conditions: Cancellations made up to 28 days before set arrival date: 40% of agreed total price. Cancellations made after 28 days but more than 7 days before set arrival date: 70 % of agreed total price. Cancellation less than 7 days before arrival: 90% of the agreed total price. In case of no show or in case of anticipated departure, the total price for the complete stay is charged. Please let us know in good time if you have to cancel your holiday.</p> <p>Holiday Cancellation Insurance We recommend that you take out "Red Rooster" holiday cancellation insurance after booking your stay. This will cover cancellation charges, meaning that you can look forward to your holiday in a more carefree manner. Further information regarding costs and how to book the insurance can be found here</p>
---	---	---

<p>Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn Sie Ihren Urlaub nicht antreten können.</p> <p>Reiserücktrittsversicherung Wir empfehlen Ihnen, gleich mit der Buchung Ihres Aufenthalts den „Roter Hahn-Stornoschutz“ abzuschließen. Dadurch können die Stornogebühren abgedeckt werden und Sie können sich ganz ungetrübt auf Ihren Urlaub freuen. Nähere Informationen über Kosten und Abschluss der Reiserücktrittsversicherung finden Sie hier.</p> <p>Datenschutz Im Sinne des GvD Nr. 196/2003 informieren wir Sie, dass Ihre Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Antrages verwendet und gespeichert werden und nicht an Dritte mitgeteilt oder verbreitet werden. In Bezug auf die Datenverarbeitung stehen Ihnen alle Rechte laut Artikel 7 vom GvD Nr. 196/2003 zu. Rechtsinhaber ist Georg Profanter, Ganoihof Flitzweg 5, I-39040 Villnöss. Nähere Informationen zu Ihren Rechten erhalten Sie hier.</p> <p>Haftungsausschlüsse Wir bemühen uns, auf dieser Website richtige und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen. Wir übernehmen jedoch keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Verbindlich ist das jeweilige Angebot bzw. die Buchungsbestätigung. Für Inhalte externer Links übernehmen wir, trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle, keine Haftung. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.</p> <p>Hinweis Es wird ausdrücklich auf die Gesetzesbestimmungen Art. 45-67 des italienischen Konsumentenschutzkodexes GvD 206/2005 verwiesen. Pflichtinformationen nach EU-Verordnung Nr. 524/2013 der Europäischen Parlaments und Rats. Plattform zur Online-Beteiligung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten (ODR) der Europäischen Kommission: https://ec.europa.eu/consumers/odr/</p>	<p>Assicurazione annullamento viaggi Consigliamo di stipulare l'assicurazione annullamento viaggi „Gallo Rosso“ nel momento in cui prenotate il vostro soggiorno. L'assicurazione copre le tasse di annullamento, in modo che potete guardare con gioia verso la vostra vacanza, senza preoccuparvi. Ulteriori informazioni sui costi e sulla stipulazione dell'assicurazione annullamento viaggi trovate qui o sul nostro sito Web</p> <p>Protezione dei dati Ai sensi del D. lgs. 196/2003 vi informiamo che i vostri dati saranno utilizzati e memorizzati esclusivamente per evadere la vostra domanda e che non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi. Riguardo al trattamento dei dati potrete esercitare i vostri diritti ai sensi dell'art. 7 del D. lgs. 196/2003. Il titolare del trattamento dei dati è Georg Profanter, Ganoihof Flitzweg 5, I-39040 Funes. Ulteriori informazioni per quanto riguarda i vostri diritti si trovano qui</p> <p>Esclusione della responsabilità Ci impegniamo a mettere a disposizione sul presente sito web informazioni corrette e complete. Tuttavia non assumiamo nessuna responsabilità né diamo garanzia per l'attualità, la correttezza e la completezza delle informazioni fornite. Ci riserviamo il diritto di effettuare senza preavviso delle modifiche o integrazioni alle informazioni presentate. È vincolante la rispettiva offerta nonché la conferma della prenotazione. Nonostante il controllo accurato dei contenuti, non assumiamo nessuna responsabilità per i contenuti dei link esterni. Per i contenuti delle pagine collegate sono da ritenersi responsabili esclusivamente i relativi gestori.</p> <p>Avviso Si fa esplicito riferimento alle disposizioni artt. 45-67 del codice di consumo italiano d.lgs. 206/2005.</p>	<p>Data Protection In accordance with Law No. 196/2003 we would like to inform you that your data will only be used and stored for the processing of this application and will not be given to third parties or distributed. Regarding data processing, your rights are set out in Article 7 of Law No. 196/2003. Rights owner is Georg Profanter, Ganoihof Flitzweg 5, I-39040 Funes. You may obtain further information regarding your rights here</p> <p>Disclaimer We make efforts to supply you with correct and complete information on this website. However, we do not carry liability or provide guarantees for the information being up-to-date, correct or complete. We reserve the right to make changes or additions to the information provided without prior notice. Offers or booking confirmations are binding. Despite our careful checking of the content, we can take no responsibility for the content of external links. Only the operators of the linked webpages are responsible for their content.</p> <p>General It is explicitly referred to the norms art. 45-67 of the Italian consumer protection law (d.lgs. 206/2005).</p>
--	---	---